

## 提货时面向商家的综合指南

Joom Pro 创建了一份全面的指南来引导您完成我们的流程步骤。本指南本着公平公正的目的，从卖家开始备货到卖家发货完成，既要确保买家收到优质商品，也要确保卖家得到合情合理的指导服务。

### 装运前检验 (PSI) 前

为了确保第3方检验公司过来验货时，您能随时配合验货，请贵司事先完成这些工作：

#### PSI 前检查清单

- 工厂提前接听来自第3方检验公司电话；
- 向3方检验公司要求提供样品报告并且收到样品报告；
- 向第三方检验公司说明工厂方货物的包装情况以及包装方式；
  - 指明产品在仓库中什么位置；
- 与第三方检验公司沟通，确认有什么内容您可以配合检验公司完成；
  - 提前说明PSI验货当天，哪些测试可以哪些不能进行；
- 告知 Joom Pro 哪些测试已同意由第 三方检验公司进行，哪些无法进行；
- 同意准备1-2人在验货时协助拆箱和重新包装货物；**
- 就检查标准达成协议；
- 和Joom Pro聊聊PSI的流程，有什么不明白的可以提问；
- 请确认卖家您已经理解处理流程以及会配合该流程执行。
- 确认完毕所有程序
- 签署工艺流程清单

完成日期: \_\_\_\_\_

签名(1): \_\_\_\_\_

## I. 接到第三饭检验公司的电话

一旦您通知 Joom Pro 您的产品可以接受检查，请等待第 3 方检验公司在 48 小时内联络贵公司。如果他们没联系您，请告知 Joom Pro 采购经理。第三方检查员将告知您，当他们到达您指定的地点他们会如何操作。在开始讨论之前，**您应该借此机会向检验公司索取样品检验报告**。如果您不这样做，JoomPro 将无法确认您是否有异议，因此无论是 Joom Pro 还是检验公司都不会接受任何投诉。

## II. 出厂货物的包装及现状

虽然期待您为检查提供最佳条件和位置，但 Joom Pro 明白这并不总是很容易获得。在您与第三方检验公司沟通期间，您有责任向检查员描述当前情况，包括货物如何包装，以便当条件不太理想，他们会做出适当的安排。

**如果您使用一次性包装，最好先通知 Joom Pro，以便 Joom Pro 确定如何最好地进行。**如果您还没有这样做，请确保将其直接传达给第三方检验公司，以便他们可以通知 Joom Pro 并确定要怎么进行。

货物是否易于取用对于他们必须执行实际检查的时间至关重要。**如果不能立即获得这些产品，他们必须立即知道。**这必须是 Joom Pro 决定在这些情况下是否应该进行检查。此外，产品的位置不能对检查员造成明显的伤害。**如果环境太热/太冷而无法继续检查，而由于环境导致的任何第二次 PSI 将由您（商家）支付费用。**

如果您没有明确说明上述任何一点，**您将承担因您缺乏关注和信息而产生的任何费用。**

## III. 了解第三方检验公司的要求

您应该确认的是：

1. 他们什么时候到达指定地点开始检查；
2. 您可以为他们提供哪些工具来执行必要的检查；
3. 因为包装原因，他们不能进行哪些检查；或者您因为没有某项设备导致他们不能进行哪些检查；
4. 在 PSI 期间您不同意进行哪些测试\*\*\*；
5. 货物的位置；
6. 为产品开箱和重新包装提供帮助。

\*\*\*为了确认检查是**有效和可接受的**，检验公司和 Joom Pro 必须知道哪些测试不能进行，以确保客户接受条件。如果您不这样做，Joom Pro 有权取消订单。您将需要**清楚地解释**哪些测试：

1. 无法完成，因为您没有测试它们的设备；
2. **不会完成**，因为您不允许他们：
  - a. 您必须证明您不测试它们的决定是合理的——测试它弊大于利；
  - b. 您必须证明无论是否进行测试，产品是否可以接受的本质不会因此而改变；
  - c. **在收到一般样本报告后，您有 24 小时的时间来回复您的意见。如果您不这样做，这行为将被视为已接受。**

如果订单或者产品有任何改变，贵公司必须通知 Joom Pro，否则可能会导致**订单被取消**。

#### **IV. 提供工人帮助包装和重新包装产品**

为确保顺利体验并避免包装问题，请提供1-2名工作人员协助拆包和重新包装商品。如果您选择不这样做，请注意第三方检验公司不负责重新包装货物。如果因为拆封有造成包装或者产品损失，Joom Pro和第三方检验公司将不承担这笔费用，任何关于他们行为的投诉都**将被忽略和拒绝**。在Joom Pro过去的经验中，最好的结果是工厂在检查期间承担产品包装的责任。

#### **V. 与第三方检验公司和Joom Pro 达成协议**

一旦您和第三方检验公司达成协议，请确保您**通过电子邮件**告知 Joom Pro 结果，当内容发生改动请邮件提醒 Joom Pro，包括您确认您接受PSI的条款和条件也需要通过邮件通知JoomPro。同时，您可以联系Joom Pro并要求JoomPro对上述任何一点进行解释。如果您觉得对您的任何要求不公平，并且不包含项目的精神，请随时表达，否则我们将接受您的沉默为**接受条款和协议**。

**请明确表示您完全了解您同意的内容，如果您不了解或不同意，我们将不会继续处理订单，并可能导致订单取消。**

当您完成清单上的所有内容后，请记得签名，并将已签名的清单返回给 Joom Pro，以确认您已阅读、理解并完成任务。完成后，订单将进入最后阶段：PSI 和准备装运。

商家: \_\_\_\_\_

签名(2): \_\_\_\_\_

日期: \_\_\_\_\_